



## 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

dez/25

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	196	149	65	0	0	0	410
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	160	191	58	1	0	0	410
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	154	182	74	0	0	0	410
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	162	182	66	0	0	0	410
4.2 Pelos funcionários da recepção	138	224	48	0	0	0	410
4.3 Pelos médicos	137	188	85	0	0	0	410
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	195	159	56	0	0	0	410
5.2 Dos funcionários da recepção	152	212	46	0	0	0	410
5.3 Dos médicos	157	178	75	0	0	0	410
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	145	198	67	0	0	0	410
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	189	166	55	0	0	0	410
7.2 Pelos funcionários da recepção	148	216	46	0	0	0	410
7.3 Pelos médicos	174	170	66	0	0	0	410
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	136	210	64	0	0	0	410
9. As explicações do médico durante o atendimento?	172	171	67	0	0	0	410
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	151	200	59	0	0	0	410
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	176	165	69	0	0	0	410
<b>Total de Pontos</b>	2742	3161	1066	1	0	0	6970
<b>Percentagem</b>	39,34%	45,35%	15,29%	0,01%	0,00%	0,00%	100,00%

